

LES QUESTIONS LES PLUS FRÉQUENTES

C'EST QUOI LA CORRESPONDANCE GRATUITE ?

SI VOUS ÊTES DÉTENTEUR DE LA CARTE DE TRANSPORT, VOUS AVEZ LE DROIT À LA CORRESPONDANCE GRATUITE SUR UNE LIGNE DIFFÉRENTE PENDANT UN DÉLAI MAXIMUM DE 45 MINUTES. VOUS DEVEZ VALIDER VOTRE CARTE MAIS AUCUN MONTANT NE SERA PORTÉ À VOTRE COMPTE.

QUE DOIS-JE FAIRE SI LA CARTE TRANSPORT NE FONCTIONNE PAS ?

SI VOTRE CARTE DE TRANSPORT NE MARCHE PAS, VOUS DEVEZ CONTACTER LE RÉSEAU DE POINTS DE RECHARGE OU NOTRE SERVICE CLIENTS DANS NOS BUREAUX SIS À AVENIDA DEL TRANSPORTE, N° 6, POLÍGONO DE LOS CAMPONES. TÉLÉPHONE 985 18 10 80 (JOURS OUVRABLES DE 8:00 H. À 15:00 H.)

¿À PARTIR DE QUEL ÂGE LES ENFANTS PAIENT-ILS ?

LES ENFANTS DEVRONT PAYER LEUR BILLET À PARTIR DE 4 ANS (BILLET OU CARTE DE TRANSPORT).

¿QUE DOIS-JE FAIRE SI J'AI PERDU UN OBJET DANS LE BUS ?

VOUS POUVEZ ACCÉDER À L'INFORMATION SUR VOTRE OBJET PERDU À PARTIR DU LENDEMAIN, PERSONNELLEMENT DANS NOS BUREAUX SIS À AVENIDA DEL TRANSPORTE, N° 6, POLÍGONO DE LOS CAMPONES, OU PAR TÉLÉPHONE : 985 18 10 (JOURS OUVRABLES DE 8:00 H. À 15:00 H.)

¿PUIS-JE VOYAGER AVEC DES MASCOTTES?

VOUS POUVEZ EMPORTER DE PETITS ANIMAUX DOMESTIQUES DE COMPAGNIE, SI VOUS EN PRENEZ SOIN ET VOUS RESPECTEZ LES EXIGENCES SANITAIRES, HYGIÉNIQUES ET DE SÉCURITÉ PRÉVUES PAR LES LOIS EN VIGUEUR. LES MASCOTTES DEVRONT ÊTRE TOUJOURS CONTRÔLÉES ET ENFERMÉES DANS DES CAGES APPROPRIÉES.